

# ALLGEMEINE HINWEISE & HAUSORDNUNG

## Ferienpark Scharmützelsee Betriebs-GmbH



### Abfall

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, Ihren Müll zu trennen und die entsprechenden Behälter für Glas, Papier und Pappe sowie die gelben Container für Kunststoff und Restmüll zu benutzen. Die Standorte unserer Müllplätze entnehmen Sie unserem Lageplan.

### Abnahme & Abreise

Sie haben bei Ihrem Check-In einen Termin zur Hausabnahme an Ihrem Abreisetag vereinbart. Die Schlüsselabgabe & Endabrechnung erfolgt bitte direkt nach der Hausabnahme. Bitte stellen Sie das Geschirr gespült in die Schränke zurück und entsorgen den Müll sowie die Kaminasche.

### Apotheken

#### Kranich Apotheke

im Ortskern Wendisch-Rietz  
An den Kanalwiesen 7  
15864 Wendisch Rietz  
Tel. +49 (0)33679 - 75 84 55

#### Storch Apotheke

Am Markt 7  
15859 Storkow (Mark)  
Tel. +49 (0)33678 - 7 20 14

#### Märkische Apotheke

Rudolf-Breitscheid-Straße 72  
15859 Storkow (Mark)  
Tel. +49 (0)33678 - 68 80

### Ausflugstipps

Gerne geben wir Ihnen Tipps an unserer Rezeption in Wendisch-Rietz. Dort finden Sie auch aktuelle Flyer und Prospekte.

Oder erkundigen Sie sich auf eigene Faust mithilfe unserer Website:  
<https://www.ferienpark-scharmuetzelsee.de/freizeitaktivitaeten/>

Weitere Informationen erhalten Sie in der Tourismusinformation:  
Haus des Gastes im Ortskern Wendisch-Rietz  
Tel. +49 (0)33679 - 64 84 20

### Bettwäsche und Handtücher

Sie haben Ihre Bettwäsche oder Handtücher vergessen? Kein Problem! Gerne erhalten Sie an der Rezeption bei uns in Wendisch-Rietz, innerhalb der Öffnungszeiten, Bettwäsche und Handtücher gegen Aufpreis.

### Briefkasten

Gerne können Sie Ihre geschriebenen Urlaubsgrüße an Ihre Lieben zu Hause bei uns an der Rezeption in Wendisch-Rietz abgeben & wir geben diese zum nächstmöglichen Termin dem Postboten mit. Briefmarken sind ebenfalls bei uns erhältlich.

### Elektrofahrzeuge

Aus Sicherheitsgründen ist das Laden von Elektrofahrzeugen am Ferienhaus/ Apartment ausdrücklich untersagt. Das gilt auch für den Fall, dass Sie „Nebenkosten inklusive“ gebucht haben.

### Endreinigung

Nach Ihrer Abreise wird Ihr Ferienhaus durch unser Reinigungspersonal gereinigt. Bitte hinterlassen Sie Ihr Haus besenrein, d.h. Müll entsorgen, Geschirr abwaschen, Asche in den Aschetonnen auf den Müllplätzen entsorgen. Weitere Informationen dazu stehen auf Ihrer Gästekarte, welche Sie beim check-in erhalten.

### Fahrradverleih

Direkt an der Rezeption finden Sie ein breites Angebot an normalen Reise-Fahrrädern, E-Bikes, Lastenfahräder, Räder für Kinder, Fahrrad-Anhänger sowie auch sichere Kindersitze. Von Anfang März bis Ende Oktober haben Sie die Möglichkeit Fahrräder zu mieten.

### Feuer

Im Falle eines Brandes wählen Sie bitte umgehend die 112. Melden Sie den Brand anschließend bitte schnellstmöglich bei uns.

### Geldautomat

Es befinden sich Geldautomaten in Storkow, Bad Saarow und Fürstenwalde. Des Weiteren können Sie sich im Edeka- Markt an der Kasse ab 10,00 EUR Einkaufswert Geld auszahlen lassen.

### Grillen

Stellen Sie bitte den Grill nicht auf die Holzterrasse (Brandgefahr), sondern auf die angrenzende Grünfläche. Einen Grill können Sie gerne in unserer Rezeption käuflich erwerben.

### Hunde und andere Haustiere

Haustiere dürfen nur nach ausdrücklicher Einverständniserklärung durch die Betriebs-GmbH mitgebracht werden und müssen bei der Buchung unbedingt angegeben werden. Im Park gilt nach der Hundehalteverordnung Leinenpflicht. Bitte halten Sie Ihren Hund im Ferienpark stets an der Leine und nutzen Sie den extra eingerichteten Hundestrand (eingezäunter Bereich) in Wendisch-Rietz. Plastiktüten zum Entfernen des Hundekots erhalten Sie an diversen Hundekot Mülleimer im Park sowie kostenlos an der Rezeption.

### Heizung in den Ferienhäusern

In jedem Haus befinden sich im Wohnzimmer (Teilbereich) und im Bad elektrische Fußbodenheizungen. Bei sehr niedrigen Temperaturen ist die Fußbodenheizung nicht zum alleinigen Beheizen des Hauses ausgelegt, sondern nur unterstützend. Darüber hinaus befinden sich in jedem Haus Elektroheizkörper. Jeder Heizkörper verbraucht in der Stunde 2000 Watt und ist dementsprechend kostenintensiv. Wir empfehlen Ihnen das Heizen mit Kaminholz, drehen Sie hierzu die Heizung etwas runter – schalten Sie diese jedoch nicht aus. Das ist kostengünstiger und effektiver. Kaminholz können Sie gerne bei uns an der Rezeption erwerben.

Bei Häusern mit einer Gasheizung sind fest installierte Heizkörper mit Temperaturregler vorhanden.

### Inventar & Gruppenreisen

Bitte überprüfen Sie bei Anreise das Inventar des Hauses auf Vollständigkeit (auch unsere Mitarbeiter können das ein oder andere übersehen) und melden eventuelle Mängel innerhalb von 24 Stunden in der Rezeption. Bitte beachten Sie bei Gruppenanreisen, dass jedes Haus sein eigenes Inventar hat und bei Abnahme das Inventar im jeweiligen Haus vorzufinden ist. Gegen eine Gebühr bis zu 50,00 € (je nach Aufwand) übernimmt eine Hausdame für Sie den Service.

### Internet

In vielen Häusern und Apartments können Sie mit Ihrem eigenen Laptop kostenlos im Internet surfen. (Bezüglich der W-Lan-Verfügbarkeit in den jeweiligen Ferienhäusern informieren wir Sie gern.) Wir übernehmen keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit, Kompatibilität und Sicherheit. Die meisten Ferienhäuser verfügen über eine W-LAN Verbindung vom „Ferienpark\_Scharmützelsee“. Bestätigen Sie auf der Startmaske die Nutzungsbedingungen und schon kann es losgehen. Oder Sie finden die Zugangsdaten auf dem Router oder in der Infomappe im Haus. (variiert je nach Haus)

### Kaminofen & Asche

Der Kaminofen erzeugt eine wohlige Atmosphäre und Sie sparen Elektroenergie. Sie erhalten einen Korb Kaminholz in der Rezeption. Bitte stellen Sie keine Gegenstände auf dem Kaminofen oder in unmittelbarer Nähe ab!

### Anleitung

Bitte heizen Sie ausschließlich mit abgelagertem Holz und verbrennen Sie kein Papier oder andere Materialien im Kaminofen. Beachten Sie bitte, dass sich noch bis zu 24h nach der Nutzung des Kaminofens Glut in der Asche befinden kann.

### Anfeuern

Stellen Sie sicher, dass die Primärluftzufuhr geöffnet ist. Den Schalter hierfür in die Stellung „auf“ bringen. Die Luft wird dem Feuer dadurch von unten zugeführt.

Prüfen Sie bitte außerdem, ob die Klappe im Schornstein für die Sekundärluftzufuhr geöffnet ist. Dafür den Hebel am Schornstein in senkrechte Stellung bringen. Diese dient dem Rauchabzug!

Platzieren Sie Anzünder und Anzündholz. Bauen Sie die Holzscheite drum herum. Zünden Sie die Anzünder an.

# ALLGEMEINE HINWEISE & HAUSORDNUNG

## Ferienpark Scharmützelsee Betriebs-GmbH



Legen Sie erst dann Holzscheite nach, wenn die Flammen komplett erloschen sind und nur noch Glut zu sehen ist. Auf diese Weise vermeiden Sie das Austreten von Rauch beim Öffnen der Ofentür.  
Öffnen Sie die Tür bitte langsam, um Verwirbelungen zu vermeiden.  
Regeln Sie nach Entzünden des Feuers die Wärme durch die Menge an nachgelegten Holzscheiten.

Bei starken Winden kann der Abzug beeinträchtigt sein. Haben Sie Geduld bis der Zug im Kamin wiederhergestellt ist. Einen ausreichenden Abzug erkennen Sie an den aufsteigenden Flammen.

**Die ausgekühlte Asche entsorgen Sie bitte in der Aschetonne im Seerosenweg oder am Ende der Strandstraße. Nutzen Sie hierzu den Metalleimer im Abstellraum.**

### Kinderreisebett, Kinderhochstuhl und Kinder Rausfallschutz

Ein Kinderreisebett & einen Kinderhochstuhl können Sie gegen eine Gebühr an der Rezeption in Wendisch-Rietz ausleihen.

### Kühlschrank

Bitte stellen Sie den Kühlschrank am Regler auf die gewünschte Temperatur ein. In einigen Häusern befindet sich der Schalter unter der Lampenleiste im Kühlschrank.

### Lagerfeuer, Zelte & Pavillon

Im gesamten Bereich des Ferienparks sowie am Strand sind Lagerfeuer und das Aufstellen von Zelten & Pavillons nicht gestattet.

### Nachtruhe & Lautstärke

Ab 22.00 Uhr ist die Nachtruhe einzuhalten. Bitte nehmen Sie grundsätzlich Rücksicht auf die Gäste in den umliegenden Häusern und berücksichtigen Sie, dass auch viele Kinder schon viel früher schlafen gehen. Auch tagsüber sollten Sie auf die Lautstärke achten, Radio / Musik etc.

### Notaufnahme

Helios Klinikum, Pieskower Str. 33, Bad Saarow

### Parken

Jedes Ferienhaus verfügt über einen Parkplatz direkt am Haus. Bitte halten Sie stets die Rettungswege und Grünflächen frei. Weitere Parkmöglichkeiten befinden sich gegenüber der Rezeption auf dem öffentlichen Parkplatz. Das Ordnungsamt kontrolliert regelmäßig.

### Rauchen

In den Ferienhäusern ist das Rauchen nicht gestattet. Bitte rauchen Sie auf der Terrasse. In den Ferienhäusern sind Aschenbecher für Sie bereitgestellt, entsorgen Sie Ihre Zigarettenreste der Umwelt zuliebe und aus Brandschutzgründen nicht auf dem Rasen.

### Reinigung

Eine Zusatzreinigung können Sie während Ihres Aufenthaltes gern in der Rezeption anmelden. Die Kosten richten sich nach Leistungsumfang.

### Reparaturen

Teilen Sie eventuelle Schäden der Rezeption mit. Durch unsere Hausmeister, oder falls nötig durch Fachfirmen, werden die Schäden schnellstmöglich behoben.

### Sauna

Die Nutzung Ihrer hauseigenen Sauna wird über den Stromverbrauch abgerechnet. Eine Anleitung für die Bedienung finden Sie im Bad. Der Schalter befindet sich am Saunaofen. Duftkonzentrat für Aufgüsse erhalten Sie gerne bei uns an der Rezeption.

### Schlüssel

Pro Ferienhaus können Sie maximal 2 Schlüssel erhalten. Bei Verlust stellen wir Ihnen pro Schlüssel 50,00EUR in Rechnung.

### Verbrauchskosten

Gehen Sie möglichst sparsam mit Strom und Wasser um. Sie schonen damit die Umwelt und Ihren Geldbeutel. Die entsprechenden Verbrauchszähler sind in Ihrem Ferienhaus frei zugänglich und jederzeit für Sie einsehbar. Die Strom- und Gaszähler befinden sich im Abstellraum neben der Eingangstür, die Wasserzähler im unteren Bad unter dem Waschtisch. Wir weisen darauf hin, dass das Laden von Elektrofahrzeugen aus Sicherheitsgründen ausdrücklich untersagt ist.

### Whirlpool

Zur zusätzlichen Desinfektion empfehlen wir den Whirlpool vor und nach der Nutzung zusätzlich mit Chlortabletten zu reinigen. Sie erhalten diese für 0,25EUR in unserer Rezeption. Bitte nutzen Sie den Whirlpool nicht als Badewanne, da Seifenzusätze die Düsen verstopfen.

### Hinweise & Anleitung:

Der Whirlpool wird vor jeder Ankunft neuer Gäste gründlich desinfiziert und gereinigt. Bei jedem Bad im Whirlpool gelangen Schmutzpartikel und Bakterien in das Wasser und in die Umwälzanlage, wo sie sich im warmen Wasser schnell vermehren. Der Gefahr von schädlichen Bakterien kann vorgebeugt werden, indem jeder Badegast durch Befolgung nachstehender Anweisungen seinen Beitrag zu guter Badehygiene leistet.

### Vor dem Baden

1. Reinigen sie sich mit Seife in der Dusche. Dadurch wird die Verschmutzung im Whirlpool 200 mal geringer als bei einer ungewaschenen Person.
2. Wasser in den Whirlpool einlaufen lassen, bis der Wasserstand 5-10 cm über den seitlichen Düsen liegt.
3. Während das Wasser einläuft, bitte eine Chlortablette begeben. Direkten Hautkontakt mit der Tablette vermeiden. Pumpe ca. 1 Minute laufen lassen.

### Nach dem Baden

1. Bei laufender Wasser- und Luftmassage eine Chlortablette pro Badebenutzer in den Whirlpool geben.
2. Gebrauchtes Badewasser noch ca. 1 Minute umwälzen, bevor es abgelassen wird.